

Kedves Szülők!

2015 áprilisától az Önök iskolájában egy **új „online” menzakártya rendszer** segíti majd az iskolai étkeztetést.

Az új menzakártya rendszer lényege, hogy a szülők egy internetes felületen intézhetik gyermekük számára az étkezések megrendelését és lemondását, illetve tájékozódhatnak a heti étlapról. Nem szükséges többé a megrendeléshez külön nyilatkozatot leadni, a menzakártya internetes oldaláról kezelhető a teljes folyamat.

Az ilyen módon megrendelt étkezéseket a gyermekek az új típusú diákigazolványukkal vagy az e célra kiadott menzakártyákkal tudják majd igénybe venni, az étkezőkben elhelyezett kártyaolvasót használva.

A rendszerbe előzetes regisztráció után otthonról, a munkahelyről, vagy bármilyen egyéb internet hozzáféréssel rendelkező helyről lehet bejelentkezni. Nincs szükség külön program telepítésére: a felület használatához csupán böngésző kell (pl. Chrome, Firefox vagy Internet Explorer), tehát akár egy „okostelefonról” is elérhető.

A márciusi étkezéseket már ezen a felületen keresztül lehet megrendelni a gyermekek számára.

A rendszerbe automatikusan átkerülnek a korábban leadott normatív vagy önkormányzati támogatásról szóló határozatok valamint az allergiáról, ételintoleranciáról szóló szakorvosi igazolások.

A leadott igazolások feltöltésre kerülnek az étkeztető rendszerbe, így a szülők számára is nyomon követhető a határozatok érvényessége.

Miért hasznos az új menzakártya rendszer?

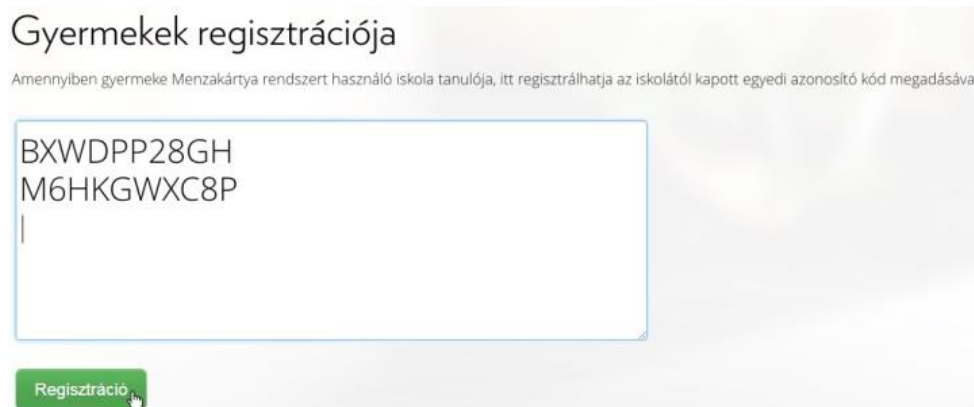
- az étkezések akár egyedi időtartamra is egyszerűen megrendelhetők az online felületen, továbbá könnyen és gyorsan lemondhatók (pl. hiányzás, betegség esetén);
- a rendszer kezeli és tárolja a jóváírható kedvezményeket (pl. normatív vagy önkormányzati támogatás) és az allergiával, ételintoleranciával kapcsolatos információkat;
- a menzai kiszolgálás felgyorsul, az étkezési jogosultságok ellenőrzése hatékonyabb lesz;
- az esetleges adminisztrációs hibák visszakövethetővé válnak a kártyák használata és a rendelések, lemondások, befizetések naprakész nyilvántartásának köszönhetően;
- az internetes felületen választhatunk fizetési módot: **jelenleg csak készpénzes fizetés lehetséges a iskola gazdasági irodáján**, de – az Önkormányzat döntésének függvényében – várható **a banki átutalás** bevezetése.

Hogyan tudom használni az új menzakártya rendszert?

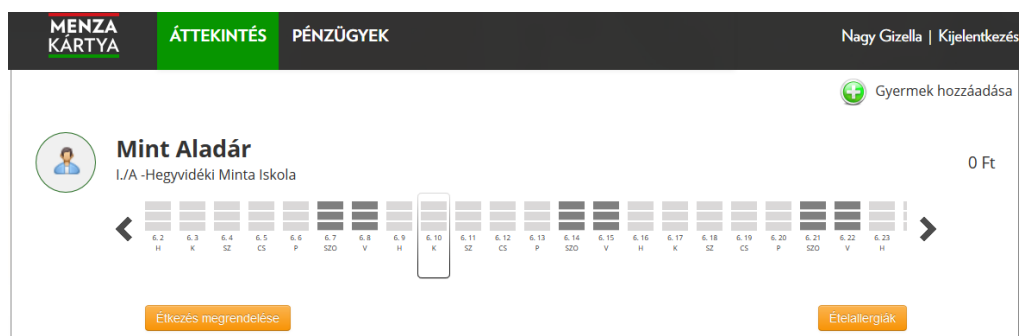
- A <http://diosd.menzakartya.hu> oldalra navigálva egy (saját, rendszeresen használt) e-mail cím és jelszó megadása már elegendő a szülői regisztrációhoz.



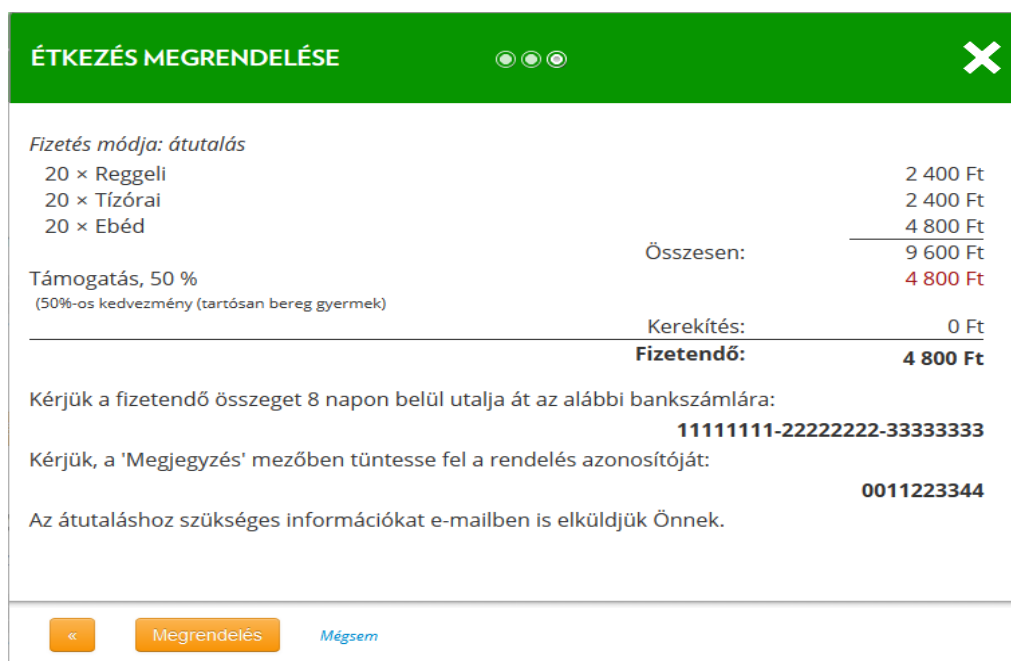
- A sikeres regisztráció után a rendszer azonnal beléptet és átirányít egy olyan oldalra, ahol be kell írni a gyermek azonosító kódját: ezt az iskolától nyomtatott formában kapják meg a tanulók. Ezzel a lépéssel a rendszer a regisztráló szülőhöz rendeli a gyermeket.



- Miután megadtuk a gyermekünk (gyermekeink) regisztrációs kódját, egy olyan oldalra jutunk, ahol láthatjuk az ételrendeléseket tartalmazó naptárt, könnyen és gyorsan intézhetjük a rendeléseket és a lemondásokat.



- Az ételrendelés folyamatán a rendszer saját, háromlépéses „varázslója” vezet végig; az étkezések és időtartamok megadásától a fizetési mód kiválasztásán át a rendelés rögzítéséig.
- Fontos tudni, hogy a banki átutaláskor (vagy a számla közvetlen banki befizetésénél) a **„Közlemény” rovatban meg kell adni** a rendelési összesítőn megjelenő **oktatási azonosítót**. A rendszer ezen azonosító alapján követi nyomon, hogy a megrendelt étkezéseknél teljesültek-e a befizetések.



ÉTKEZÉS MEGRENDELÉSE	
<i>Fizetés módja: átutalás</i>	
20 × Reggeli	2 400 Ft
20 × Tízórai	2 400 Ft
20 × Ebéd	4 800 Ft
Összesen:	9 600 Ft
Támogatás, 50 % (50%-os kedvezmény (tartósan bereg gyermek))	4 800 Ft
Kerekítés:	0 Ft
Fizetendő:	4 800 Ft
Kérjük a fizetendő összeget 8 napon belül utalja át az alábbi bankszámlára: 11111111-22222222-33333333	
Kérjük, a 'Megjegyzés' mezőben tüntesse fel a rendelés azonosítóját: 0011223344	
Az átutaláshoz szükséges információkat e-mailben is elküldjük Önnek.	

Rendelések lemondása

Ha a gyermek – betegség miatt vagy egyéb okból – hiányzik az iskolából, az adott időtartamra korábban már megrendelt étkezés egyszerűen lemondható az online felületen, **legkésőbb az ételszállító cég által megjelölt határidőig**. Az így keletkező túlfizetést a rendszer automatikusan tárolja és levonja a következő megrendelések díjából.

Rendelések, befizetések, számlák nyomon követése

A „Pénzügyek” menüben áttekinthetők a megrendelések és az étkezésekért fizetett összegekről szóló számlák. Az egyes rendelési sorokra kattintva láthatók a rendelt

étkezesek, az időtartamok, a megrendelések állapota, a fizetés módja és a fizetendő összeg. A számla sorokat kiválasztva elérhető a számlaképek kinyomtatható változata.

MENZA KÁRTYA		ÁTTEKINTÉS	PÉNZÜGYEK	Nagy Gizella Kijelentkezés	
Megrendelések					1-5/6
Rendelés állapota	Rendelés dátuma	Étkező	Fizetés módja		
megrendelve	2014.05.16	Mint Aladár	csopartos beszedés		
megrendelve	2014.05.16	Mint Amarilla	átutalás		
kifizetve	2014.04.16	Mint Aladár	csopartos beszedés		
kifizetve	2014.04.16	Mint Amarilla	átutalás		
kifizetve	2014.03.16	Mint Aladár	csopartos beszedés		
Számlák					
Sorszám	Megjegyzés	Végösszeg	Kiállítás dátuma	Számla	
SZAMLA-00007/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. májusi étkezése	12 700 Ft	2014.04.16	Számlakép	
SZAMLA-00006/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. májusi étkezése	5 750 Ft	2014.04.16	Számlakép	
SZAMLA-00005/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. áprilisi étkezése	4 120 Ft	2014.03.16	Számlakép	
SZAMLA-00004/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. áprilisi étkezése	12 700 Ft	2014.03.16	Számlakép	

Mit tegyek, ha nincs se e-mail címem, se internet hozzáférésem?

E-mail címmel nem rendelkező szülők számára az eddigi módon, a étkeztetést intéző iskolai adminisztrátor végzi a rendelést és a számlázást.

További információ:

NETKIR Zrt.
1051 Budapest, Sas u. 10-12., I/145.
info@e-menza.hu